

Regulamin Płatności Polaniorka

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Treść regulaminu reguluje sposób rezerwacji i płatności za zakupione usługi w Obiektach Domek Polaniorka oraz Apartament Polaniorka.
2. Podmiotem świadczącym usługi (dalej zwanym "Gospodarz") jest firma pod nazwą „Maria Rządkosz Karczma Polaniorka” (dalej zwanym „Polaniorka”) z siedzibą w Białym Dunajcu przy ulicy Jana Pawła II obok 312, NIP 7361149922.
3. Konta bankowe do obsługi płatności od klientów:
 - **Bank:** Santander Bank
 - **Kod SWIFT:**
 - **Nr konta (PLN):** PL98 1090 1838 0000 0001 4222 4644
4. Przyjmowanie płatności gotówkowych odbywa się w obiekcie.
5. Do realizacji płatności online przez klientów wykorzystywane są rozwiązania operatora płatności „PayPro SA” z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
6. Wszelkie pytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres e-mail: polaniorka@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: +48 604 44 34 02

§ 2. REZERWACJA

1. Rezerwacji w obiekcie Obiektach wymienionych w par. §1 punkt 1 można dokonywać za pośrednictwem strony internetowej www.polaniorka.pl , mailowo pod adresem e-mail: polaniorka@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: +48 604 44 34 02
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać co najmniej takie informacje jak: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, nazwę obiektu oraz dane kontaktowe (telefon, e-mail).

3. Rezerwacja każdorazowo musi zostać potwierdzona przez Gospodarza drogą mailową lub telefonicznie.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata w ciągu 2 dni roboczych zadatku w wysokości 30%.
5. Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku jest jednoznaczna z zapoznaniem się przez Gościa z niniejszym Regulaminem i zaakceptowaniem jego postanowień.
6. Odwołanie rezerwacji w okresach krótszych niż 14 dni od dnia zameldowania powoduje przepadek kwoty w wysokości 100% wpłaconego zadatku.
7. W przypadku odwołania rezerwacji w okresie dłuższym niż 14 dni od dnia zameldowania, zadatek zostanie zwrócony w terminie do 7 dni roboczych.
8. Dzieci do ukończenia 3 roku życia w dniu rozpoczęcia pobytu przyjmowane są bezpłatnie.

§ 3 . OPŁATY I REKLAMACJE

1. W celu realizacji usług realizowanych przez Obiekty wykorzystywane są wybrane sposoby płatności:
 - płatność przelewem na konto bankowe wskazane w niniejszym regulaminie,
 - płatność online poprzez system Przelewy24,
 - płatność gotówką.
2. Gość ma prawo wybrać metodę płatności spośród wymienionych powyżej opcji.
3. Do prawidłowej realizacji płatności Gość powinien postępować zgodnie z instrukcjami:
 - dostarczonymi przez Obiekt dla płatności przelewem na konto bankowe oraz płatność gotówką na miejscu,
 - dostarczonymi przez Przelewy24.
4. Przy potwierdzeniu rezerwacji za pomocą systemu rezerwacji online na stronie www.polaniorka.pl Gość otrzymuje link do płatności umożliwiający dokonanie płatności online za pomocą systemu płatności Przelewy24.
5. Wybierając sposób płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24 Gość akceptuje warunki obsługi płatności określone przez firmę Przelewy24.
6. Uznaje się płatność w momencie uznania rachunku bankowego lub, w przypadku płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24, w

momencie otrzymania potwierdzenia dokonania płatności z systemu Przelewy24.

7. Płatności są w większości przypadków realizowane najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego. Firma Polaniorka nie ma wpływu na czas realizacji i nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie tego czasu.

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące płatności należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: polaniorka@gmail.com
2. Gościowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej płatności w ciągu 14 dni od zaistnienia sytuacji.
3. Firma Polaniorka rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni i informuje Gościa o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.
4. Reklamacje dotyczące działania systemu Przelewy24 powinny być kierowane bezpośrednio do Przelewy24.
5. Firma Polaniorka nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niego nie trafiły z powodu niestosowania się przez Gościa do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności.
6. Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.polaniorka.pl
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.05.2024 r.
2. Firma Polaniorka zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu w terminie późniejszym.
3. Gość zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. Dane Gościa będą przetwarzane wyłącznie w celu pełnej realizacji płatności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych Gość ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub

zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Ostatnia aktualizacja regulaminu: [13.05.2024 r.]