

Regulamin Domku Polaniorka i Apartamentu Polaniorka

§ 1. REZERWACJA

1. Rezerwacji dokonuje się w wybrany przez siebie sposób; poprzez stronę internetową (system rezerwacji), wysłanie zgłoszenia na adres kontaktowy e-mail: polaniorka@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: +48 604 44 34 02.
2. Rezerwacji można dokonać na jeden z dwóch obiektów - Domek Polaniorka w Białym Dunajcu lub apartament Polaniorka w Kościelisku
3. Apartament i Domek są dalej zwane osobno "Obiektem" oraz łącznie "Obiektami".
4. Właścicielem (dalej zwanym „Gospodarz”) obiektu jest firma pod nazwą „Maria Rządkosz Karczma Polaniorka” (dalej zwanym „Polaniorka”) z siedzibą w Białym Dunajcu przy ulicy Jana Pawła II obok 312, NIP 7361149922.
5. Podczas rezerwacji należy podać następujące dane kontaktowe:
 1. imię i nazwisko,
 2. liczbę gości z zaznaczeniem liczby dorosłych i dzieci oraz podanie wieku dzieci,
 3. termin planowanego pobytu.
6. Gość zobowiązany jest w ciągu 2 dni roboczych do dokonania wpłaty zadatku w wysokości 30% ceny rezerwacji.
7. Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku jest jednoznaczna z zapoznaniem się przez Gościa z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Płatności i zaakceptowaniem jego postanowień.
8. Dzieci do ukończenia 3 roku życia w dniu rozpoczęcia pobytu przyjmowane są bezpłatnie.
9. Regulamin Płatności dostępny jest pod adresem www.polaniorka.pl

§ 2. ODWOŁANIE REZERWACJI

1. Gość może odwołać rezerwację bez ponoszenia z tego tytułu kosztów w terminie do 14 dni przed dniem rozpoczęcia planowanego przyjazdu.
2. Odwołanie rezerwacji w okresach krótszych, aniżeli wskazane w ust. 1 powoduje przepadek kwoty w wysokości 100% wpłaconego zadatku.

§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Gość zobowiązany jest do uiszczenia całej opłaty za pobyt nie później niż w dniu przyjazdu.
2. Gość może skorzystać z następujących metod płatności za rezerwację:
 1. Przelew natychmiastowy (Przelewy24)
 2. Przelewem tradycyjnym na rachunek PLN PL98 1090 1838 0000 0001 4222 4644. W tytule przelewu proszę podać imię i nazwisko. Za dzień wpłaty ww. należności uważa się dzień uznania rachunku bankowego.
 3. Gotówką na miejscu.
3. Gość może zostać przez Gospodarza poproszony o uiszczenie kaucji w wysokości 400 PLN jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu ewentualnych szkód wyrządzonych przez Gościa. Gospodarz zobowiązuje się do zwrotu kaucji przelewem zwrotnym w ciągu 48h, po stwierdzeniu pozostawienia domku w należytym stanie, a także w przypadku rezygnacji Gościa z pobytu.
4. W takim przypadku kaucję należy zapłacić nie później niż dzień przed przyjazdem.
5. Przelew natychmiastowy jest obsługiwany przez „PayPro SA” z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

§ 4. ZASADY POBYTU

1. W przypadku wykupienia pobytu w Apartamencie Polaniorka Gość zobowiązany jest poinformować o godzinie zameldowania z minimum 2-godzinnym wyprzedzeniem aby umówić się na odbiór kluczy.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15.00 i kończy o godz. 11.00 ostatniego dnia pobytu.
3. Płatność za rezerwację nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
4. W Obiektach nie akceptujemy zwierząt.

5. W Obiektach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Palenie tytoniu możliwe jest wyłącznie na wolnym powietrzu. W przypadku złamania zakazu palenia tytoniu w Obiektach Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 400 zł.
6. Cisza nocna na terenie Obiektów obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00.
7. Goście obiektu ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w domku. Szkada oznacza zarówno zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia domku oraz ich utratę.
8. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają opiekunowie.
9. W przypadku powstania szkody podczas pobytu, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej napraw.
10. Gość powinien zawiadomić Gospodarza o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu.
11. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gościa i osób go odwiedzających.
12. Ze względu na wymogi ochrony przeciwpożarowej w Obiektach nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie stanowiących wyposażenia Obiektów i mogących stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu.
13. Osoby niepełnoletnie zobowiązane są do pozostawania na terenie Obiektów w obecności pełnoletniego opiekuna.
14. Gość zobowiązuje się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w Obiektach. Wyjątkiem są wcześniejsze i indywidualne ustalenia z Gospodarzem.
15. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Gospodarz zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres oraz może zatrzymać kaucję.
16. Gospodarz zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a także w przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres oraz może zatrzymać kaucję.
17. W razie naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Gospodarz jest uprawniony do jednostronnego skrócenia okresu pobytu Gościa i

nakazaniu niezwłocznego opuszczenia Obiektu, bez zwrotu uiszczonych opłat i kaucji.

18. Gość podczas pobytu, zobowiązany jest do zapoznania się z naszym Regulaminem Atrakcji, dostępnym na stronie www.polaniorka.pl.
19. W razie wypadku lub potrzeby udzielenia pierwszej pomocy należy postępować z ogólnie przyjętymi zasadami.
20. Gość zobowiązany jest do zwrotu Obiektu w stanie nienaruszonym, w tym pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, pod rygorem zatrzymania przez Gospodarza wpłaconej przez Gościa kaucji.
21. Gospodarz zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do Obiektu, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Gościem.
22. Gospodarz może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim bez nadzoru osoby pełnoletniej.
23. Gospodarz może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą gości, pracowników Obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój Obiektu.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.05.2024 r.
2. Dokonując rezerwacji, o której mowa w § 1, Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Gościa zawarte są na stronie internetowej www.polaniorka.pl
3. Umowa o odpłatny pobyt w domku nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
4. Właściciel Obiektów nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców mediów do domku, a spowodowane m.in. czasowym brakiem wody, prądu lub internetu. Jednocześnie właściciel będzie się starał dołożyć wszelkich starań aby skrócić czas trwania ww. niedogodności do minimum.
5. Niniejszy Regulamin podaje się Gościowi do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.polaniorka.pl.
6. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy właścicielem Obiektów Polaniorka a Gościem z tytułu świadczenia usługi o odpłatny pobyt w domku jest prawo polskie. Ewentualne

spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby właściciela.

Ostatnia aktualizacja regulaminu: [13.05.2024 r.]